



दि प्लास्टिक एक्स्पोर्ट प्रमोशन कौन्सिल
(भारत सरकार, वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, वाणिज्य विभाग द्वारा प्रायोजित)

THE PLASTICS EXPORT PROMOTION COUNCIL
(Sponsored By The Ministry Of Commerce & Industry, Deptt. Of Commerce, Government Of India)

संदर्भ संख्या: प्लेक्स/सर्किल/413

13/08/2025

प्रति
प्लेक्सकौन्सिल के सभी सदस्य/
सीओए सदस्य

प्रिय महोदय/महोदया

विषय: सामान्य सुविधा केंद्र और ईसीजीसी स्माइल पोर्टल सेवाओं की शुरूआत के संबंध में।

हमें आपको यह बताते हुए प्रसन्नता हो रही है कि ईसीजीसी ने अपने मुख्यालय में एक **सामान्य सुविधा केंद्र** स्थापित किया है।

विवरण इस प्रकार है:

स्थान: मुंबई

संपर्क: 022-66590770 / 8433600770 (कार्यालय समय के दौरान)

ईमेल: facilitationcentre@ecgc.in

इस सुविधा के अलावा, ईसीजीसी कार्यालय ने हितधारकों (सार्वजनिक क्षेत्र के व्यक्तियों और बैंकों) के लिए **17.07.2023** से मुख्यालय में **ऑनलाइन वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग (वीसी) सत्र** भी शुरू किया है ताकि उनके प्रश्नों, शिकायतों का समाधान किया जा सके और सुझाव/प्रतिक्रियाएँ प्राप्त की जा सकें। वीसी सत्र का समय सोमवार से शुक्रवार (छुट्टियों को छोड़कर) सुबह 10:30 बजे से 11:00 बजे के बीच है, जिसका लिंक उनकी वेबसाइट पर पहले से ही उपलब्ध है।

कृपया यह भी ध्यान रखें कि ईसीजीसी कार्यालय ने क्षेत्रीय कार्यालयों और डीजीएम की अध्यक्षता वाली शाखाओं में हितधारकों के लिए 28.10.2024 से **ऑन-डिमांड वीडियो कॉन्फ्रेंस सुविधा** भी शुरू कर दी है। आप किसी भी मुद्दे के लिए ऑन-डिमांड वीसी के लिए अपने बीओ/आरओ से अनुरोध कर सकते हैं।

सामान्य सुविधा केंद्र/वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सुविधा का उद्देश्य ग्राहकों/हितधारकों की शिकायतों, प्रश्नों और फीडबैक/सुझावों का समाधान करना होगा।

शिकायत विभाग का नया ईमेल पता ecgc-grievance@ecgc.in है

हम आपको **ईसीजीसी स्माइल** ऑनलाइन ग्राहक पोर्टल का उपयोग करने के लिए भी प्रोत्साहित करते हैं, जो निर्यातकों और बैंकों के लिए एक वन-स्टॉप डिजिटल प्लेटफॉर्म है, जो निम्नलिखित सेवाएं प्रदान करता है:

• निर्यात ऋण बीमा पॉलिसियों के लिए ऑनलाइन आवेदन करें

- क्रेडिट सीमा आवेदन जमा करें
- शिपमेंट घोषणाएँ आसानी से दर्ज करें
- शिकायतें दर्ज करें और समाधान की प्रगति पर नज़र रखें
- दावा प्रस्ताव जमा करें और उनकी स्थिति पर नज़र रखें
- पॉलिसी दस्तावेज़ और संबंधित रिकॉर्ड एक्सेस करें और डाउनलोड करें
- आवेदनों और लेनदेन की स्थिति को वास्तविक समय में ट्रैक करें

निर्यातक लॉग-इन कर सकते हैं और सभी सुविधाओं का पता लगा सकते हैं और ईसीजीसी स्माइल पोर्टल की पूरी क्षमता को अनलॉक कर सकते हैं!: <https://www.ecgcltd.in/>.

ये सभी सेवाएं दक्षता, पारदर्शिता और उपयोगकर्ता सुविधा को बढ़ाने के लिए बनाई गई हैं, जिससे निर्यातकों को आत्मविश्वास के साथ अपने निर्यात कारोबार को बढ़ाने पर ध्यान केंद्रित करने में मदद मिलेगी।

निर्यातक वीडियो ट्यूटोरियल, फीचर वॉकथ्रू और उपयोगकर्ता गाइड के लिए यूट्यूब चैनल (@ecgcltd7016) पर संपर्क कर सकते हैं: <https://www.youtube.com/channel/UCanpBDHz5Xc3OCwd5RQz9BQ>

यह आपकी जानकारी के लिए है.

सादर,

भारती परावे

उप निदेशक - व्यापार एवं नीति

प्लास्टिक निर्यात संवर्धन परिषद